

**Správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach
škôl a školských zariadení za školský rok 2010/2011
Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Ul. M. Rázusa 25, L u č e n e c**

1. Základné identifikačné údaje zariadenia

Názov zariadenia : Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Adresa: Ul. M. Rázusa 25, 984 01 Lučenec
Telefón/fax : 047/4511315 - riaditeľka
047/4332300 - sekretariát
fax: 047/451314
e-mail: ppplc@stonline.sk
zriaďovateľ: Krajský školský úrad, Ul. ČSA 26, Banská Bystrica

meno a priezvisko riaditeľa : Mgr. Kornélia Ivaničová
Meno a priezvisko zástupcu riaditeľa: PhDr. Judita Ágoštonová

Vedúci oddelení :

Oddelenie poradenstva v osobnostnom a vzdelávacom vývine - PhDr. Judita Ágoštonová
Oddelenie poradenstva sociálneho vývinu a prevencie - PhDr. Alexander Hariš
Detašované pracovisko CPPPP, Železničná 5, Poltár - Mgr. Róbert Murgaš

2. Údaje o počte klientov zariadenia podľa štatistického výkazu EVUPP-UIPŠ

V školskom roku 2010/2011 poskytlo Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie v Lučenci komplexné psychologické služby pre 2467 klientov. Iniciátorom príchodu klientov do CPPPP boli školy a školské zariadenia. Najviac klientov sme zaznamenali z 2. stupňa ZŠ a MŠ. Stúpol počet žiakov SOŠ a gymnázií. V dlhodobej starostlivosti o klienta bol výrazný nárast v individuálnom poradenstve, v sociálnej diagnostike a terapii. Najčastejšími dôvodmi poskytovania služieb bola školská zrelosť, problémy v učení a osobnostnom vývine, profesijná orientácia.

3. Údaje o počte zamestnancov a plnení kvalifikačného predpokladu :

Riaditeľka - 1

Odborní zamestnanci :

psychológ - PhDr. Judita Ágoštonová, Mgr. Ivica Ferancová, PhDr. Darina Krupová,
Mgr. Robert Murgaš, PhDr. Michaela Tatárová, PhDr. Dagmar Žingorová

špeciálny pedagóg - PaedDr. Tatiana Galbáčová, PhDr. Zdenka Koncová, Mgr. Ivica Gáliková
sociálny pedagóg - PhDr. Katarína Kropáčová, Mgr. Margaréta Chrienová
sociálny pracovník - PhDr. Alexander Hariš, Mgr. Milena Mališová

neodborní zamestnanci :

sociálna pracovníčka prvého kontaktu - Jana Čisárová

ekonómka - Henrieta Kajbová

účtovníčka - Marta Kaličiaková

upratovačky - 2

Prepočítaný počet zamestnancov 17. Odborní zamestnanci v pracovnom pomere na úväzok 1, 00 . Spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre výkon odbornej činnosti.

4. Údaje o ďalšom vzdelávaní zamestnancov

Dlhodobým cieľom CPPPP je vytvoriť odborný tím špecialistov, preto sa ďalšiemu vzdelávaniu zamestnancov venuje zvýšená pozornosť. V šk.r.2010/2011 sa zamestnanci zúčastnili odborných seminárov, workshopov, pracovných stretnutí, výcvikov a konferencií . Prezentovaná účasť nepokrýva skutočnú potrebu vzdelávania.

Názov vzdelávacej akcie a počet zúčastnených zamestnancov :

Identifikácia obetí obchodovania s ľuďmi, IOM MV SR - 4

Test stromu podľa Kocha, Lamedix - 1

Snová práca, Prof. Heretík - 1

Supervízne stretnutie odborných zamestnancov - 5

v oblasti prevencie s tematikou virtuálne prostredie, šikanovanie, kyberšikanovanie - 3 stretnutia

Aktuálne otázky prevencie drogových závislostí - 1

II. Poradenské dni v SR - 1

Začíname v psychologickú praxi - 2

PCA v hrovej a filiálnej terapii - 2

Autogénny tréning I. a II. stupeň - 2

Andragogické minimum pre lektorov dospelých - 3

Sympóziu Emócie v čase krízy - 1

Práca s emóciami v PCA -1

Špecializačné vzdelávanie v systemickej terapii - 1

Špecializačné vzdelávanie v odbore špeciálna pedagogika - 2

Externé doktorandské štúdium sociálna psychológia - 1

Externé doktorandské štúdium sociálna pedagogika - 1

Funkčné vzdelávanie vedúcich zamestnancov - 4

Zmeny v práci mzdárov a personalistov - 1

5. Údaje o aktivitách a prezentácii zariadenia na verejnosti :

V rámci svojej informačno-metodickej a osvetovej činnosti CPPPP prezentovalo výsledky svojej činnosti tradičnými aktivitami :

Deň otvorených dverí pre rodičov predškolákov - uskutočnili sa opakovane v centre aj materských školách so zámerom poskytnúť poradenstvo k príprave detí na vstup do školy

Týždeň boja proti drogám s bohatou ponukou preventívnych aktivít pre žiakov základných a stredných škôl v oddelení centra prevencie

STREDY-STRETY - projekt prevencie pre dobrovoľníkov, záujemcov ,rodinných príslušníkov závislých osôb

Cyklus prednášok v celoslovenskej kampani predchádzania HIV/AIDS - ČERVENÉ STUŽKY

Koordinácia verejnej zbierky Ligy za duševné zdravie - NEZÁBUDKA so zapojením dobrovoľníkov z gymnázia v Lučenci

BURZA stredných škôl - 13. ročník prezentačnej výstavy študijných a učebných odborov

Odborný seminár pre výchovných poradcov - Šikanovanie v školách, Bezpečný internet, Žiak so špeciálnymi edukačnými potrebami v ZŠ, Nadané deti

Odborný seminár v spolupráci s komisiou na prevenciu protispoločenskej činnosti pri Mestskom úrade v Lučenci pre koordinátorov prevencie základných a stredných škôl s cieľom vytvoriť koordinovaný systém prevencie protispoločenskej činnosti na území mesta Lučenec.

Odborná prezentácia práce sociálneho pedagóga v prevencii šikanovania v školách na pracovnom stretnutí odborných zamestnancov prevencie v banskobystrickom kraji

Prednášková činnosť v rámci preventívnych aktivít pre žiakov ZŠ a SŠ - najfrekvencovanejšie témy :

Podajme si ruky
Nebojme sa spolužiakov
Darujme si srdce
Prevencia šikanovania
Prevencia užívania legálnych a nelegálnych drog
Virtuálny svet
Aby sme si rozumeli
Prevencia HIV/AIDS
Je duševné zdravie v našich rukách ?

Propagačná činnosť - letáky, ponukové listy pre školy, rodičov, metodické a študijné materiály, konzultačné dni v školách pre záujemcov, prednášky , informácie v mestských novinách o klubových činnostiach zariadenia, poskytnutie praxe

Spolupráca s inými poradenskými zariadeniami, inštitúciami - intenzívna s odborníkmi zo zdravotníctva / pedopsychiater, pediatri , neurológ, psychológ /, ÚPVSaR, starostlivosť o rodinu, dohoda o spolupráci s Krízovým centrom v Lučenci, polícia, súd, Mestský úrad v Lučenci dobrá spolupráca so špeciálnymi základnými školami, VÚDPAP, UIPŠ, ŠVS, MPC. Nadviazané kontakty s občianskym združením, Novohradskou galériou. Rozbehnutá spolupráca s Ligou proti rakovine a Ligou pre duševné zdravie.

6. Údaje o projektoch , do ktorých bolo CPPPP zapojené :

Projekty prihlásené v šk. r. 2010/2011 boli pozitívne hodnotené, ale finančne nepodporené pre nedostatok finančných prostriedkov a veľký počet uchádzačov. Pokračovalo sa v interných projektoch Čím budem vo svojom živote - ucelený program profesijnej prípravy , projekt STREDY pre dobrovoľníkov , Aktivisti v prevencii šikanovania.

7. Údaje o výsledkoch inšpekčnej činnosti vykonanej štátnou školskou inšpekciou

V školskom roku 2010/2011 inšpekčná činnosť nebola realizovaná.

8. Údaje o priestorových a materiálo- technických podmienkach :

CPPPP prevádzkuje dve budovy v Lučenci s vlastným ústredným plynovým kúrením a prenajaté priestory detašovaného pracoviska v Poltári.

V uplynulých rokoch pracoviská v Lučenci prešli viacerými rekonštrukciami. V tomto roku rozsiahlejšie opravy a rekonštrukcie boli v budove Ul. Dr. Herza 8. Začalo sa opravou kanalizácie na Ul. M. Rázusa 25.

Priestorové podmienky z pohľadu požiadaviek na individuálnu prácu sú vyhovujúce - každý zamestnanec má vlastnú kanceláriu.

Pretrvávajúcu nepriaznivú situáciu ohľadom priestorov pre organizovanie prednášok, porád riešime v spolupráci s občianskym združením, mestským úradom, ÚPV SAR a ďalšími pomáhajúcimi inštitúciami.

Interiérové vybavenie nezodpovedá súčasnej dobe - potrebná modernizácia. Podarilo sa obnoviť kancelársky nábytok v kabinete pre výchovné poradenstvo - sponzorský dar.

Technické vybavenie je zastaralé, zvyšujú sa náklady na servis, urgentná je výmena PC pre Štátnu pokladnicu / nízka kapacita /.

Pokračovalo sa v zaobstarávaní novej technickej výbavy z prostriedkov štátneho rozpočtu, avšak nie v potrebnom počte - zakúpené PC, notebook, 2 tlačiarne, výmena signalizačného zariadenia.

Nepodarilo sa uspokojivo zlepšiť výbavu diagnostickými a korekčnými pomôckami z dôvodu ich cenovej náročnosti.

9. Údaje o finančnom a hmotnom zabezpečení zariadenia :

Upravený rozpočet finančných prostriedkov v roku 2010 :

Bežné výdavky :	239835 €
Mzdy, platy a odvody :	199226 €
Tovary a služby :	34134 €

V priebehu roka sa vyskytli ťažkosti s vykrytím nákladov na energiu, všeobecné služby, všeobecný kancelársky materiál, cestovné a stravovanie, vzdelávanie zamestnancov.

10. Ciele, ktoré si CPPPP určila v koncepcionom zámere na školský rok 2010/2011:

Základným poslaním činnosti zariadenia je poskytovať komplexné psychologické služby určené zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a POP na školský rok 2010/2011.

Oddelenie poradenstva v osobnostnom a vzdelávacom vývine

Činnosť oddelenia je zameraná na poskytovanie odborných poradensko-psychologických a špeciálno - pedagogických služieb školám a školským zariadeniam, rodičom, pedagógom.

V školskom roku 2010/2011 sa dominantne zameralo na deti pred vstupom do školy , na deti zo sociálne znevýhodneného prostredia, intelektovo nadané deti , na žiakov so špeciálnymi edukačnými potrebami a ich profesijnú orientáciu .

V cieľoch oddelenia bolo prvoradá včas podchytiť a korigovať rizikové prejavy detí a žiakov s problémami v osobnostnom a vzdelávacom vývine.

Svoju činnosť realizovalo prostredníctvom štandardných činností diagnostiky, poradenstva, reedukácie a intervenčných programov.

Diagnostika bola zameraná na príčiny výukových a výchovných problémov, žiakov s ŠVVP, osobnostné a psychické problémy žiakov, pripravenosť na začiatok školskej dochádzky, intelektové nadanie, profesijná orientácia a voľba povolania.

Psychologická a špeciálno-pedagogická intervencia - poradenské konzultácie pre rodičov, učiteľov, individuálna reedukácia žiakov s poruchami učenia, individuálne poradenstvo žiakom s osobnostnými problémami, poradenské vedenie rodín, logopedická starostlivosť.

V konkrétnych oblastiach činnosti dlhoročne dobré výsledky dosahuje **v posudzovaní spôsobilosti dieťaťa** pre vstup do školy a následného poskytovania intervencie. S cieľom primárnej prevencie sa realizovala depistáž v 15 MŠ a podchytilo sa 349 predškolákov. Účasťou na zápisoch v ZŠ sa podchytila ďalšia skupina detí / najmä deti, ktoré nenavštevujú MŠ, sociálne znevýhodnené deti /. Pokračovaním bola konzultačná činnosť s učiteľkami MŠ, prednášky pre rodičov, rozsiahla osvetová činnosť a psychologická diagnostika. Do programu starostlivosti o deti predškolského veku bolo zapojených 659 detí.

Ďalšou významnou oblasťou činnosti oddelenia bola poradenská starostlivosť **o žiakov so všeobecným intelektovým nadaním**. Uskutočnil sa výber, opakovaná diagnostika a ďalšia indikovaná starostlivosť k riešeniu špecifických problémov vzdelávania a výchovy nadaných detí. V tomto školskom roku pribudla starostlivosť o nadaných žiakov v strednej škole. Úsilím bolo pilotne zapojiť do vyhľadávania nadaných detí aj pedagógov MŠ.

Odborná činnosť poradenstva pre voľbu povolania a **kariérny vývin** bol zameraný na žiakov so špeciálno-edukačnými potrebami v ZŠ aj žiakov stredných škôl. Skupinová diagnostika študijných predpokladov, osobnosti a individuálne poradenstvo k optimalizácii výberu ďalšieho štúdia sa uskutočnila v Gymnáziu vo Filákovke, Lučenci, na Obchodnej akadémii, Strednej zdravotnej škole, Pedagogickej a sociálnej akadémii v Lučenci. Poradenstvo k profesijnej orientácii sa celkove poskytlo 852 žiakom.

Všetci psychológovia oddelenia sa zapojili do štandardizácie nového inteligenčného testu v spolupráci s VÚDPaP, vedenia praxe študentov pripravujúcich sa na výkon profesie psychológa, participovali na ďalšom vzdelávaní a metodickom vedení výchovných poradcov a školských špeciálnych pedagógov.

Oddelenie zápasí s nedostatkom vhodných diagnostických nástrojov a reedukačných pomôcok, nie sú plne uspokojené potreby ďalšieho vzdelávania a nadobúdania nových kompetencií. Obmedzený je priestor špecializovať sa z dôvodu nadmerného vyťaženia diagnostikovaním a nedostatočne zastúpenou odbornosťou pre výkon psychoterapie.

Oddelenie poradenstva sociálneho vývinu a prevencie sa orientovalo na preventívne výchovnú činnosť, individuálne a skupinové poradenstvo pre deti, rodičov, pedagógov, metodické vedenie koordinátorov prevencie.

Špecializovane podľa osobného zamerania sa venovali prevencii šikanovania, HIV/AIDS, obchodovaniu s ľuďmi, výcviku rovesníckych skupín, ochrany duševného zdravia, predchádzaniu závislostí na legálnych a nelegálnych drogách.

Prioritami oddelenia boli **skupinové poradenské programy** primárnej prevencie, ktoré sa uskutočňovali vo výchovno-vzdelávacom procese, vedenie poradenských komunit, resocializačných programov pre mladistvých s nariadenou výchovou a výcvikových peer programov.

V šk. r. 2010/2011 sa v rámci prevencie uskutočnilo 244 aktivít, ktorých sa zúčastnilo viac ako 4600 účastníkov. Využívalo sa 35 programov na ochranu zdravia, zdravého životného štýlu, zneužívania, predchádzania závislostiam. Novú oblasť predstavoval Virtuálny svet a

Kyberšikanovanie. Dlhoročné skúsenosti s vedením skupín umožnilo uplatniť nové metódy poradenstva a terapie, čo nepochybne prispelo k ich efektívnosti.

So širokým záujmom sa stretol novokoncipovaný **Antistresový program** pre učiteľov, výchovných poradcov a koordinátorov prevencie zameraný na tréning zvládania, sebapoznania, riešenie konfliktov a osvojenie si relaxačných techník.

Ciele oddelenia boli splnené. Nepodarilo sa plne zabezpečiť primárne preventívno-výchovné programy v MŠ a ZŠ, nakoľko požiadavky a záujem ďaleko presahovali personálnu kapacitu oddelenia / 5 odborných zamestnancov /.

Výchovné a profesijné poradenstvo tvorí samostatný úsek činnosti oddelenia. Zameriava sa na koordináciu práce výchovných poradcov a triednych učiteľov, rodičov pri formovaní profesijných záujmov a voľby povolania žiakov základných a stredných škôl.

V aktuálnom školskom roku sa vyzdvihovane venovalo sprostredkovaniu profesijných informácií školám, rodičom, žiakom, realizácii individuálnych a skupinových stretnutí so žiakmi aj rodičmi.

Cielene sa zabezpečovalo poradenstvo nerozhodnutým žiakom a žiakom so špeciálnymi edukačnými potrebami. Interný projekt **Čím budem vo svojom živote** bol aplikovaný v dvoch ZŠ v Lučenci. Zvýšil sa záujem o individuálne poradenstvo s využívaním profesijných programov Sprievodca svetom povolání, Svet práce, ISTEP.

Prvoradú úlohu plnilo v metodickom vedení výchovných poradcov ZŠ, SŠ a v komunikácii so školami - pracovné porady, odborné semináre, organizovanie Burzy SŠ, kontakt s metodickými a partnerskými inštitúciami / SVŠ, MPC, VÚDPaP, ÚPSAVR, KŠU /.

Detašované pracovisko v Poltári plnilo svoje úlohy v obsadení psychológ, špeciálny pedagóg, špeciálny pedagóg pre prevenciu. Z dôvodu limitovaného personálneho obsadenia využívalo absolventskú prax k realizácii úloh administratívy a vedenia sociálnej agendy.

Cieľom oddelenia bolo predstaviť školám ponuku postavenú na komplexnosti služieb a zlepšenie komunikácie medzi zariadením a školami.

V rámci psychologickkej činnosti bola poskytovaná starostlivosť v tradičných oblastiach zisťovania príčin školskej neúspešnosti, školskej zrelosti, integrácia žiakov so špeciálnymi edukačnými potrebami, starostlivosť o nadané a sociálne znevýhodnené deti / najpočetnejšia klientela okresu /. Psychologicky bolo vyšetrených 126 detí.

Špeciálnopedagogická činnosť bola orientovaná na korekčné cvičenia pri poruchách učenia, program na rozvíjanie grafomotorických zručností, skupinové aktivity pre deti s poruchami správania, prednáškovú činnosť pre rodičov o školskej pripravenosti.

Poskytovali sa štandardné služby s dôrazom na konzultácie a metodickú pomoc k zabezpečeniu procesu integrácie. Požadovanejšie bolo poradenstvo k vypracovaniu individuálnych výchovno-vzdelávacích programov.

V oblasti poradenstva sociálneho vývinu a prevencie boli aktivity na prevenciu vzniku závislostí, na podporu kvality života a zdravého životného štýlu. Prioritou sa stali skupinové aktivity s triedami v ZŠ a SŠ - Nebojme sa spolužiakov, Podajme si ruky, rovesnícky program. Celkovo bolo realizovaných 81 skupinových aktivít.

Profesijné poradenstvo bolo poskytnuté 131 žiakom 9. ročníkov ZŠ formou základných informácií o stredných školách / letáky, dotazník záujmov, test Čo sa ti páči /.

Komplexnosti poskytovaných služieb prispievala kooperácia s ostatnými oddeleniami CPPPP.

11. Oblasti v ktorých CPPPP dosahuje dobré výsledky resp. má nedostatky :

Silné stránky :

- Stabilizované personálne obsadenie a pomerné zastúpenie psychologických, sociálnych, špeciálno pedagogických kvalifikácií
- Dlhoročná odborná prax zariadenia
- Záujem zamestnancov o odborný rast
- Tvorivosť, zodpovednosť, profesionalita v poskytovaní poradenských služieb
- Kooperujúci odborný tím
- Široké spektrum ponúkaných služieb, otvorenosť pre prácu v teréne
- Kvalitné a flexibilné zabezpečovanie služieb
- Dobré výsledky v diagnostike, v preventívnych skupinových programoch, starostlivosti o žiakov so špeciálnymi edukačnými potrebami, v profesijnej orientácii
- Rozsiahla metodická činnosť a osvetovo-informatívna činnosť pre rodičov, učiteľov verejnosť

Slabé stránky :

- Absencia kvalifikovaných psychoterapeutov a ďalších odborných špecializácií
- Nedostatok diagnostických a reedukačných pomôcok novej generácie
- Nedostatočné personálne a materiálne zabezpečenie poradenských služieb pre stredoškóľakov
- Slabšia aktivita v odbornej publikačnej činnosti a zviditeľňovaní výsledkov
- Podhodnotené materiálno-technické vybavenie - nevyhovujúce interiérové nábytkové vybavenie, kancelárska technika, IKT
- Chýbajúce financie na ďalšie vzdelávanie zamestnancov
- Nedostatok finančných možností na diferencované hodnotenie a odmeňovanie zamestnancov a motiváciu ich odborného rastu
- Nedostatok priestoru na rehabilitáciu zamestnancov

Príležitosti :

Získavanie grantov, príprava a podpora kvalitných projektov
Využívanie možností internetu v komunikácii s odberateľmi služieb
Inovovanie poradenských metód a postupov
Ďalšie vzdelávanie zamestnancov smerované k špecializácii
Využívanie pomoci partnerských a metodických inštitúcií
Jazyková výbava pre prácu v zmiešanej národnostnej kultúre

Riziká :

Vysoká miera nezamestnanosti v regióne - vyššie nároky na prácu v teréne
Nízka sponzorská sila regiónu
Konkurencia súkromných zariadení
Demografický vývin a zloženie detskej populácie
/všeobecný pokles populácie, nárast porúch vývinu a počtu sociálne znevýhodnených /

Návrhy opatrení :

- Vytvárať podmienky pre ďalšie vzdelávanie zamestnancov a získavanie kompetencií pre špecializované odborné činnosti / psychoterapia, kariérne poradenstvo, supervízia /
- Vylepšovať zabezpečenie diagnostickými a reedukačnými nástrojmi
- Pokračovať v skvalitňovaní materiálno-technického vybavenia zariadenia - rekonštrukcie, modernizácia
- Posilniť využívanie IKT v komunikácii so školami a v propagácii zariadenia na verejnosti, spustiť pripravovanú webovú stránku
- Priebežne rozvíjať kompetencie a zručnosti v používaní informačných technológií zamestnancov
- Motivovať odbornú publikačnú činnosť
- Vytvárať primerané podmienky na hodnotenia zamestnancov
- Flexibilne riešiť odborné obsadenie s ohľadom na meniace sa prostredie odberateľov služieb a narastajúce nároky na prácu s informačnými technológiami
- Posilňovať vlastné preferencie v konkurenčnom prostredí

Správu predkladá :

Mgr. Kornélia Ivaničová
riaditeľka CPPPP