

## **Postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržiavať**

### **Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)**

- Žiadosť možno podať písomne, ústne, faxom, elektronickou poštou alebo iným technicky vykonateľným spôsobom. Žiadosť je podaná dňom, keď bola oznámená KŠÚ.
- Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti, KŠÚ bezodkladne vyzve žiadateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, neúplnú žiadosť doplnil, zároveň poučí žiadateľa aj o tom, ako treba doplnenie urobiť.
- Krajský školský úrad v Banskej Bystrici v zmysle vyššie citovaného zákona je povinný dodržiavať tieto lehoty:
  - do 5 dní ( § 7 ods. 1) – odkaz na už zverejnenú informáciu
  - do 5 dní ( § 15 ods. 1) – postúpenie žiadosti inej povinnej osobe, ktorá má požadované informácie k dispozícii
  - do 8 pracovných dní ( § 17 ods. 1) – vybavenie žiadosti o sprístupnenie informácií a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme podľa § 16 ods. 2 písm. a) citovaného zákona, ak nie sú dôvody na predĺženie lehoty ( § 17 ods. 2 zákona)
  - bezodkladne ( § 17 ods. 3) – oznámenie predĺženia lehoty a dôvodov, ktoré viedli k jej predĺženiu žiadateľovi o informáciu podľa § 17 ods. 2 citovaného zákona
- KŠÚ sprístupní informácie na žiadosť najmä:
  - ústne
  - nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis
  - odkopírovaním informácií na technicky nosič dát
  - sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami
  - telefonicky
  - faxom
  - poštou
  - elektronickou poštou
  -

### **Zákon č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach**

- Sťažnosť sa podáva spravidla písomne alebo ústne.
- KŠÚ je povinný sťažnosť prešetriť a vybaviť do 30 odo dňa, keď mu bola sťažnosť doručená.
- Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje súčinnosť iného orgánu verejnej správy, fyzickej osoby alebo právnickej osoby, KŠÚ je povinný vybaviť sťažnosť najneskôr do 60 dní odo dňa, keď mu bola doručená. V prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti, možno lehotu na jej vybavenie predĺžiť o ďalších 30 dní. O každom predĺžení lehoty na vybavenie a o dôvodoch predĺženia je KŠÚ povinný bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť sťažovateľa.